



TÉRMINOS Y CONDICIONES

PÓLIZA DE GARANTÍA

Al momento de la compra, solicite a su vendedor que complete correctamente la póliza de garantía ubicada en la parte posterior de su batería para que esta sea válida.

Para hacer efectiva su garantía, presente la póliza junto con el comprobante de compra o factura en un Centro de Servicio Autorizado Hankook, donde se realizará la revisión de su batería. La Batería Hankook está completamente protegida contra defectos de fabricación y materiales defectuosos durante el período de garantía, que comienza a partir de la fecha de compra. En caso de que la garantía sea procedente, garantizamos el reemplazo del mismo modelo de batería según las políticas establecidas.

Sin embargo, la garantía y los ajustes especificados en esta póliza quedarán anulados en los siguientes casos:

1. Daños ocasionados por incendio, colisión o robo.
2. Uso de la batería en condiciones inadecuadas o no normales.
3. Vibraciones excesivas debidas a una sujeción inadecuada a la base.
4. Postes de la batería dañados por impactos, excesiva presión o fusión por contacto inadecuado.
5. Postes sulfatados debido a la inactividad de la batería.
6. Instalación o carga de la batería con polaridad incorrecta.
7. Instalación incorrecta de la batería en contravención a las instrucciones de montaje.
8. Batería inflada, sobrecargada o con signos de explosión.
9. Alteraciones o reparaciones realizadas por personas no autorizadas por Hankook.
10. Adición inapropiada de ácido o agua.
11. Uso de la batería en voltajes superiores (sobrecarga) o aplicaciones para las que no fue diseñada, como descargas profundas o carga invertida.
12. Daños derivados de fallos en el sistema de carga del vehículo.
13. Daños causados por factores ambientales, como contaminación, sal, granizo, inundaciones o tormentas.

Políticas de Ajuste de Garantía

Si la batería presenta fallas durante el período de garantía, se procederá a su reemplazo por una batería nueva. Sin embargo, el usuario deberá cubrir un costo proporcional calculado según la lista de precios vigente al momento de la reclamación. Este importe se determinará con base en la tabla de ajuste específica o comercial (aplicable al servicio público).

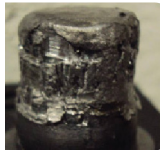
Nota: Las baterías Hankook son de libre mantenimiento en condiciones normales de uso. Para asegurar el máximo rendimiento, se recomienda realizar una revisión gratuita cada seis meses en un Centro de Servicio Autorizado Hankook.

Para hacer válida esta garantía, diríjase a uno de nuestros Centros de Servicio Autorizados Hankook, llame al 800 HANKOOK (426 5665), o visite nuestro sitio web www.bateriahankook.com para localizar el Centro de Servicio Autorizado más cercano.

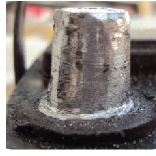
Esta póliza de garantía no sustituye ni incluye otras garantías, expresas o implícitas, incluyendo cualquier garantía de comerciabilidad o adecuación para un propósito específico. En consecuencia, BAHKMEX no autoriza a terceros a asumir ningún tipo de responsabilidad en su nombre.

CAUSAS QUE INVALIDAN LA GARANTÍA

DAÑOS EN POSTES



APRETADO
Por utilizar terminales inadecuadas o usar terminal negativa en poste positivo.



LIMADO
Limar el poste para ocultar algún daño provocado.



GOLPEADOS
Golpes al poste cuando no se abre correctamente la terminal.



SULFATADO
Falta de mantenimiento o inactividad.



DOBLADO
Por golpes directos al poste o tornillo.



RECONSTRUIDOS
Cuando se reconstruye un poste para ocultar algún daño provocado.



FUNDIDOS
Ocurre cuando se provoca un corto al pasar corriente o el uso inadecuado de herramientas de metal.

DAÑOS OCASIONADOS INTENCIONALMENTE



GOLPEAR LA TERMINAL
Evitar golpes con cualquier objeto al colocar las terminales.

MALA APLICACION
Instalación o aplicación incorrectas.



SOBRECARGA
Inflada por una sobrecarga del alternador.



CORTO PROVOCADO
Por unir los postes con algún objeto metálico.

EXCESO DE REQUERIMIENTO ENERGENITO
Exeder la cantidad de accesorios eléctricos, generando un cosumo mayor al original definido por la planta armadora.



MATERIAL ACTIVO DESPRENDIDO
Desprendimiento de material activo por ecceso de vibracón por no estar fija o haber recibido sobrecarga.



POLARIDAD INVERTIDA
Una mala colocación de las polaridades al momento de hacer la recarga del acumulador.

OTRAS APLICACIONES
Uso diferente al automotriz.

ALTERACIONES DE CAJA
Alterado o borrado el código de fabricación o vigencia.



DAÑO EN ELECTROLITO
Bajo nivel de electrolito provocado por sobrecargas y/o aplicacón incorrecta. Adición de acido o agua inapropiada

DAÑOS EN CAJAS Y TAPAS



PERFORADA
Causada por el mal uso al golpear con algún objeto.



POR EXPLOSIÓN
Por una sobrecarga o niveles bajos de electrolitos.



GOLPEADA
Cuando al acumulador no está bien sujeto a la base o bien por impacto o choque.



RASPADA
Por no estar bien sujeto a su base.

CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE GARANTÍA

1. Daños en la batería ocasionados por incendio, colisión o robo.
2. Daños causados por vibraciones excesivas debido a una sujeción inadecuada.
3. Instalación incorrecta de la batería, en contravención al instructivo de instalación.
4. Batería alterada, reparada o cargada por personal no autorizado.
5. Uso indebido de la batería, como descargas profundas o carga invertida.
6. Daños causados por factores ambientales, como contaminación, sal, granizo, inundaciones, lluvia o tormentas.

GARANTÍA TABLA DE AJUSTES

SMF 48 MESES GARANTÍA TOTAL 12 MESES DE REEMPLAZO SIN COSTO



Mes	0-12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
%	0	25	28	30	32	35	38	40	42	44	46	48	50
Mes	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	36
%	52	54	56	58	60	63	65	67	69	71	73	75	77
Mes	37	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48		
%	79	81	83	85	88	90	92	94	96	98	99		

UHPB 60 MESES GARANTÍA TOTAL 18 MESES DE REEMPLAZO SIN COSTO



Mes	0-18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32
%	0	30	32	33	35	37	38	40	42	43	45	47	48	50	52
Mes	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47
%	53	55	57	58	60	62	63	65	57	68	70	72	73	75	77
Mes	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60		
%	78	80	81	83	85	87	88	90	92	93	95	97	99		

HD 24 MESES GARANTÍA TOTAL 12 MESES DE REEMPLAZO SIN COSTO



Mes	0-12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24
%	0	40	45	49	55	60	65	70	74	80	85	95	99

EFB 60 MESES GARANTÍA TOTAL 24 MESES DE REEMPLAZO SIN COSTO



Mes	0-24	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-60	61
%	0	50	60	70	80	90	95	99

AGM 60 MESES GARANTÍA TOTAL 24 MESES DE REEMPLAZO SIN COSTO



Mes	0-24	24-29	30-35	36-41	42-47	48-53	54-60	61
%	0	50	60	70	80	90	95	99



INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y USO DE LA BATERÍA HANKOOK

Esta es una batería de 12 voltios. A continuación, se presentan las instrucciones de instalación y uso.

1. Verifique el sistema eléctrico: Asegúrese de que el sistema eléctrico del automóvil que recibirá la nueva batería esté en óptimas condiciones.
2. Confirme el Grupo BCI: Es fundamental que la nueva batería sea del mismo Grupo BCI que la batería que está reemplazando.
3. Desmonte con seguridad: Apague el vehículo antes de desmontar la batería. Desconecte primero la terminal negativa (color negro).
4. Desconexión adecuada: Luego, desconecte la terminal positiva (color rojo). Evite que las terminales del vehículo se toquen entre sí o con cualquier parte metálica durante este proceso.
5. Limpieza de terminales: Limpie cuidadosamente las terminales de los cables de conexión con una solución de agua y bicarbonato de sodio. Asegúrese de que las terminales no toquen ninguna parte metálica mientras realiza la limpieza.
6. Instalación de la nueva batería: Coloque la nueva batería en posición horizontal y fije correctamente a su base para evitar vibraciones o movimientos excesivos que puedan afectar su desempeño y acortar su vida útil.
7. Conexión de terminales: Conecte las terminales a los postes de la nueva batería sin golpear ni apretar en exceso. Siga la polaridad correspondiente: conecte primero la terminal positiva (color rojo) y, a continuación, la terminal negativa (color negro).



RECICLABLE
La materia prima
de este Acumulador
es 100% reciclable